

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш» с. Молчаново, Томской области**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ

МБДОУ д/с «Малыш»

С.В. Вигуль

Приказ № 46

« 14 » декабря 20 19 г.



**Инструкция  
«Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с  
ограниченными возможностями здоровья  
в МБДОУ д/с «Малыш»»**

Настоящая инструкция разработана для работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Малыш» (далее — ДОУ) в целях реализации Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ согласно ч.1 ст.15.

1.Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

2.Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

3.Настоящая Инструкция разработана в целях:

- Недопустимости дискриминации в ДОУ по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.
- Реализации прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях ДОУ.

4.Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДОУ.

5.В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ДОУ, в том числе с участием персонала (с оказанием

помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).

6.Инструктаж и обучение сотрудников проводится ответственным лицом за работу с инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

7.Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг ДОУ ведется «Журнал учета проведения инструктажа сотрудников по вопросам доступности» (далее - Журнал).

8.Допуск к работе вновь принятых работников ДОУ осуществляется после прохождения инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг ДОУ.

9.Всем сотрудникам детского сада при общении с детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья соблюдать правила этикета при общении с инвалидами, утвержденными в ДОУ.

10.При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении следует уведомить о наличии на объектах ДОУ определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

11.Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

12.Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ДОУ (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).

13.Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в ДОУ.

14.После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле - коляске (или другой категории) к выходу из помещения.

15.Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

16.Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.

17.Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения ДОУ.